



Généralités

Tout client du Zoo d'Amnéville reconnaît avoir la capacité de contracter aux conditions décrites dans les conditions générales de vente présentées ci-après, c'est-à-dire avoir la majorité légale et ne pas être sous tutelle ou curatelle.

Tout client du Zoo d'Amnéville reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions de vente avant d'avoir passé sa commande. Dès lors, la prise de commande entraîne son entière adhésion aux conditions générales et particulières de vente du Zoo d'Amnéville et son acceptation sans réserve de l'intégralité de leurs dispositions.

Réservation - Pass VIP

Par mail ou courrier, les critères obligatoires devront être impérativement remplis. Les horaires des activités choisies seront communiqués au préalable à titre indicatif, et confirmés le jour de la visite.

Facturation et règlement

Tout coupon de réservation doit être obligatoirement accompagné du chèque de règlement à l'ordre de service pédagogique, Zoo d'Amnéville, 1 rue du tigre, 57360 Amnéville.

A réception du règlement, le billet donnant accès à l'activité sera envoyé. Tout défaut de présentation du billet d'accès lors de la visite entraînera un refus pour l'accès du zoo.

Annulation

Toute commande de Pass VIP qui est réglée ne sera ni reprise, ni échangée, ni remboursée. La date choisie est ferme et définitive.

Litiges

Les présentes conditions générales de ventes sont soumises au droit français. Tout litige qui n'aura pu être réglé à l'amiable sera soumis à la compétence exclusive du tribunal de commerce de Metz.