



# Conditions Générales de Ventes

Parc Zoologique d'Amnéville  
Société SCOP au capital de 372 680 euros  
Siège social 1 rue du Tigre Amnéville 57360 ;

N° de téléphone 03 87 70 25 60  
Adresse du courrier électronique [secretariat@zoo-amneville.com](mailto:secretariat@zoo-amneville.com)  
RCS de METZ TI n° 331 338 632  
FR6633133863200010

Conditions générales de vente des produits vendus sur  
[www.zoo-amneville.com](http://www.zoo-amneville.com)  
Date de dernière mise à jour 29/05/2015

## **Article 1 - Objet**

Les présentes conditions régissent les ventes par la société Parc zoologique d'Amnéville 1 rue du Tigre 57360 Amnéville de billets donnant accès à la visite du parc.

## **Article 2 - Prix**

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition. Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

La société Parc zoologique d'Amnéville se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de la société Parc zoologique d'Amnéville jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

### **Article 3 - Commandes**

Vous pouvez passer commande :

Détailler les modalités choisies, par exemple :

Sur Internet : [www.zoo-amneville.com](http://www.zoo-amneville.com)

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

La société Parc zoologique d'Amnéville se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit.

### **Article 4 - Validation de votre commande**

Toute commande figurant sur le site Internet [www.zoo-amneville.com](http://www.zoo-amneville.com) suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Vous déclarez en avoir parfaite connaissance. La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des informations de votre commande et des présentes Conditions Générales, vous sera communiqué en format PDF via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

### **Article 5 - Paiement**

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire grâce au système sécurisé Sogenactif Société Générale.

Le débit de la carte est effectué au moment de la commande.

### **Article 6 – Remboursement**

Les billets achetés sur le site [www.zoo-amneville.com](http://www.zoo-amneville.com) disposent d'un délais de rétractation légal de 14 jours à compter de la date d'achat indiquée sur la facture. Pour être remboursé, envoyez, dans ce délais, un email à [secretariat@zoo-amneville.com](mailto:secretariat@zoo-amneville.com) en précisant la nature de la demande et en renseignant vos coordonnées ainsi que le numéro de la facture.

### **Article 7 – Règlement**

L'achat de billet sur le site [www.zoo-amneville.com](http://www.zoo-amneville.com) entraîne automatiquement l'acceptation du règlement intérieur du parc au moment de l'utilisation de ces derniers.

### **Article 8 – Utilisation**

Les billets achetés sur le site [www.zoo-amneville.com](http://www.zoo-amneville.com), sont utilisables 30 minutes après leurs date d'achat et ne disposent d'aucune date limite de validité.

### **Article 9 - Droit applicable en cas de litiges**

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

### **Article 10 - Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site [www.zoo-amneville.com](http://www.zoo-amneville.com) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Parc zoologique d'Amnéville. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la société Parc zoologique d'Amnéville.

### **Article 11 - Données personnelles**

La société Parc zoologique d'Amnéville se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant.

### **Article 12 - Archivage Preuve**

La société Parc zoologique d'Amnéville archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de la société Parc zoologique d'Amnéville seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties